

## Condiciones Generales de Contratación de Kecocdesign

### 1. Generalidades - Ámbito de aplicación

Todas las ofertas, suministros y prestaciones de Kecocdesign, ya sean mercancías o servicios, serán ejecutados exclusivamente en base a estas Condiciones Generales de Contratación (en lo que sigue denominadas CGC). Cualquier otra regulación diferente requiere una confirmación por escrito.

### 2. Formalización del contrato

Los encargos cursados por escrito, on line a través de la webshop, por E-Mail son firmes. Las cláusulas accesorias acordadas oralmente requieren para su vigencia de su confirmación por escrito, p. ej. por E-Mail. El contrato se considera formalizado en el momento en que Kecocdesign envíe la confirmación del pedido al cliente, que será en un plazo no superior a 48h. Es imprescindible verificar tanto los datos como el pedido, ya que si existe cualquier error, el cliente debe responsabilizarse ante cualquier recargo que pueda ocasionar.

### 3. Precios

Todos los precios citados son precios finales indicando el IVA, más posibles costes de envío que puedan generarse. Los envíos dentro de la Unión Europea incluyen 18 % de IVA en el precio. En los pedidos con entrega a terceras personas se considerará como comprador a la persona que realiza el pedido (aquí denominado cliente), siempre y cuando no se hayan acordado otros términos de forma explícita. Kecoc design, se reserva el derecho de cambiar los precios en cualquier momento, pero ello nunca afectará a los pedidos que ya se hayan realizado o que estén en curso.

### 4. Entrega

Salvo desarrollo normal del proceso, el cliente puede esperar la entrega de la mercancía solicitada dentro de los plazos indicados en la página de Internet. Sin embargo, Kecocdesign no asume ninguna responsabilidad por el incumplimiento de esos plazos de entrega, a no ser que se haya acordado un plazo concreto por escrito. El envío se realiza siempre a la dirección indicada por el comprador. Los costes generados por errores en la dirección de entrega indicada corren por cuenta del cliente. Después de recibir la mercancía tienen un plazo de 24 horas para reclamar en caso de desperfecto. Envíen fotografía por e-mail, es imprescindible para tramitar la incidencia. Pasado este plazo no podemos responsabilizarnos de ello. La mercancía es propiedad de Kecocdesign hasta que el pago total se haya efectuado. Las devoluciones deberán hacerse en el envoltorio original y sin haber sido montadas ni usadas. En el momento de recibirlas y tras ser comprobadas se procederá a su abono.

### 5. Derecho a devolución

Para cualquier devolución que no tenga como causa desperfecto o error de Kecocdesign, los portes de ida y vuelta correrán a cargo del cliente. Es imprescindible que se devuelva en las mismas condiciones que se ha efectuado la entrega, de lo contrario el artículo no puede ser devuelto. Todo desperfecto será repuesto sin coste alguno por el cliente, en el caso de no querer la reposición todos los gastos de recogida y envío corren a cargo del cliente. El cliente podrá devolver los productos y la factura de los pedidos, que no sean de su agrado, en un plazo de 48 horas sin indicación de motivo. El contrato de compra queda anulado de ese modo y el cliente debe hacerse cargo de los costes de devolución.

### 6. Transporte

Por norma general los portes son siempre a cargo del cliente. Nosotros podemos gestionar el transporte. Las entregas que no se puedan efectuar por dificultades de acceso correrán a cargo del cliente tanto la ida como la vuelta. Deben notificar cualquier detalle para facilitar la entrega. Los precios no incluyen el montaje para los artículos que lo requieran. El material es entregado totalmente embalado y protegido dentro de su caja. Si por cualquier motivo usted ordena el desembalaje del mismo antes de su destino final, cualquier desperfecto causado estará fuera de nuestra responsabilidad. Los tiempos de entrega mostrados en la web son orientativos. Kecocdesign no se responsabiliza de los retrasos ocasionados (dado que se trata de un servicio externo), cualquier reclamación deberá realizarla directamente a la empresa de transporte, ya que en el momento de la compra usted contrata ese servicio fuera de nuestra competencia.

Kecocdesign se reserva el derecho a cancelar, variar o suspender la operación de venta si se suceden situaciones que están fuera de nuestro control como: incendio, inundaciones, tormentas, derrumbes, disturbios, hostilidades, indisponibilidad de materiales y cualquier otro factor fuera del control de Kecoc Design, no haciéndose cargo de cualquier situación negativa que esto provoque.

## 7. Pago

Todos los productos suministrados continúan siendo propiedad de Kecocdesign hasta su pago íntegro. Tras la entrega de la mercancía, las facturas serán pagaderas de inmediato, sin descuentos, siempre y cuando no exista otro acuerdo. Todos los pagos deberán efectuarse a Kecocdesign via Paypal con tarjeta de crédito o debito.

## 8. Garantía

Las reclamaciones por defectos evidentes deberán ser notificadas en el plazo de una semana a partir del recibo de la mercancía. En caso contrario el cliente pierde su derecho a hacer valer la garantía. Si, a pesar de todas las precauciones tomadas, la mercancía suministrada presentase algún defecto, ya existente en el momento de la cesión del riesgo, Kecocdesign podrá decidir si repara el producto o si envía otro nuevo, siempre y cuando la reclamación del defecto se efectúe dentro del plazo estipulado. Deberá otorgarse siempre un plazo razonable para responder a dicha reclamación. La anterior regulación no afecta de ningún modo al derecho de recurso. Si el cumplimiento suplementario no es correcto, el cliente podrá anular el contrato o reducir la retribución, independientemente de posibles reclamaciones por daños y perjuicios. No constituyen obligación de corrección las variaciones mínimas en la calidad acordada, una reducción mínima de la utilidad, el desgaste o deterioro naturales o los daños derivados de un tratamiento deficiente o negligente tras la cesión del riesgo, así como el esfuerzo excesivo o por efectos externos especiales no previstos en el contrato. No corresponde al cliente ningún derecho de exigir los costes requeridos para el cumplimiento suplementario, en particular los costes de transporte, cuando éstos sean superiores porque la mercancía suministrada por Kecocdesign deba ser enviada a posteriori a otro lugar distinto de la dirección del comprador.

## 9. Responsabilidad

Kecocdesign no se hace responsable únicamente de los daños causados por actuaciones intencionadas o negligentes graves, así como en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales básicas, siempre que se ponga en peligro la consecución de la finalidad del contrato, en caso de faltar las propiedades aseguradas o en los casos de responsabilidad obligada según la ley de responsabilidad sobre los productos. En caso de infracción culpable de las obligaciones contractuales básicas se asume la responsabilidad únicamente por los daños contractuales típicos previsibles. Tienen aplicación los mismos principios para la responsabilidad civil subsidiaria de Kecocdesign.

## 10. Disposiciones finales

Este contrato y todas las relaciones jurídicas de las partes están sujetos con carácter general al derecho de la LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE en España. Kecocdesign y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o legislación aplicable que pudiese corresponderles, se someten a la legislación de derecho común española y a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).

El usuario declara haber leído las presentes condiciones generales, aceptando y consintiendo, plena y expresamente, todo lo dispuesto en cada una de ellas cada vez que acceda a [www.kecocdesign.com](http://www.kecocdesign.com) o utilice sus servicios.

[www.kecocdesign.com](http://www.kecocdesign.com)

*Cristina Garcia Garcia C.I.F. 43509885-A Mossen Andreu Malga 8, 08810 Sant Pere de Ribes Barcelona ,España.*